

Algemene voorwaarden van ONMYBOOTY

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Onze overeenkomst

Artikel 3 – Persoonlijk account

Artikel 4 - Bestellingsprocedure

Artikel 5 - Aflevertijden, beschikbaarheid van producten

Artikel 6 - Prijzen en verzendkosten

Artikel 7 - Betaling

Artikel 8 - Retourneren van producten

Artikel 9 - Gebrekkige producten

Artikel 10 - Privégegevens

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 12 - Copyright en overige intellectuele eigendomsrechten

Artikel 13 - Slotbepalingen

Artikel 1 - Definities

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer je onmybooty.nl bezoekt of wanneer je een bestelling plaatst bij onmybooty.nl. De in deze Voorwaarden gebruikte woorden 'wij'/'we'/'ons'/'onze' verwijzen naar ONMYBOOTY gevestigd in Joure, Harddraversweg 28, 8501 CN, Nederland en 'jij'/'je'/'jou'/'jouw' verwijzen naar jou, de gebruiker van de webshop.

(2) Wanneer je onmybooty.nl bezoekt of producten bestelt in de webshop, ga je akkoord met deze Voorwaarden.

Artikel 2 - Onze overeenkomst

(1) Wanneer je gebruikmaakt van de webshop en je bent jonger dan 18 jaar, dan moet(en) je ouder(s)/voogd instemmen met je aankoop.

(2) Jouw bestelling geldt als een aanbod aan ons om de producten die je hebt uitgekozen in de webshop te kopen. Alle bestellingen worden geplaatst op voorwaarde van beschikbaarheid en zijn

geen bindende koopovereenkomst, tenzij door ons geaccepteerd. We behouden ons het recht voor een bestelling niet te accepteren.

(3) De webshop richt zich op verkoop aan privé personen die niet optreden voor een bedrijf. We behouden ons het recht voor om bestellingen voor grotere hoeveelheden van een besteld product te weigeren.

Artikel 3 – Persoonlijk account

(1) Om het gebruik van de webshop gemakkelijk voor je te maken, kun je een account aanmaken. De privégegevens die je tijdens de inschrijvingsprocedure en daarna aan ons geeft, zullen worden opgeslagen, zodat ze automatisch weer opgehaald kunnen worden bij elke nieuwe bestelling.

(2) Volg de instructies op in de webshop en geef ons de volgende informatie:

- voor- en achternaam;
- volledig adres en postcode;
- e-mailadres;
- afleveradres (indien anders dan je huisadres).

(3) We sturen je automatisch een e-mail, zodat je weet dat je account is aangemaakt. Jouw e-mailadres dient als gebruikersnaam voor je account. Gedurende de inschrijvingsprocedure vragen we je een eigen wachtwoord aan te maken. Houd je gebruikersnaam en wachtwoord altijd geheim en geef ze niet aan een derde die je daartoe niet hebt gemachtigd. Jij bent en blijft verantwoordelijk voor het gebruik van je gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 4 - Bestellingsprocedure

(1) Je kunt producten van onze collecties uitzoeken en aan het winkelmandje (shopping bag) toevoegen, door op de knop 'In winkelmand' te klikken. Volg de stappen om je bestelling compleet te maken. Zodra wij jouw bestelling hebben geaccepteerd op de wijze zoals hieronder aangegeven, is je bestelling een bindende koopovereenkomst tussen jou en ons.

(2) Nadat je betaald hebt, krijg je automatisch een e-mail van ons die jouw bestelling bevestigt.

(3) We sturen je een tweede e-mail wanneer we jouw bestelling verzenden. Op dat moment is de bindende koopovereenkomst tussen jou en ons afgesloten. We slaan een kopie op van bestellingen die door ons zijn aanvaard.

Artikel 5 - Aflevertijden, beschikbaarheid van producten

(1) Producten worden wereldwijd afgeleverd. Moet je bestelling naar het buitenland worden verzonden? Houd rekening met een langere levertijd.

(2) Wij zijn afhankelijk van derden voor het vervoeren van je aankoop en kunnen geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor welke vertraging dan ook.

(3) Alvorens de producten worden afgeleverd, heb je het recht om je bestelling te wijzigen of te annuleren. Let op: je kunt een bestelling alleen wijzigen of annuleren op de dag van je bestelling vóór

13:00 uur. Neem voor dit tijdstip contact op met onze Klantenservice door een e-mail (met prioriteit!) te sturen naar info@onmybooty.nl.

(4) Indien, om welke reden dan ook, de producten die je hebt besteld niet voorradig zijn, zullen we je daarvan per e-mail op de hoogte stellen. Er zal geen koopovereenkomst worden afgesloten met betrekking tot producten die niet voorradig zijn. De betaling wordt onmiddellijk op je rekening teruggestort.

(5) Zodra de producten zonder problemen bij jou zijn afgeleverd, is het risico van de producten voor jou en zijn ze jouw verantwoordelijkheid.

Artikel 6 - Prijzen en verzendkosten

(1) Alle prijzen in de webshop zijn inclusief de wettelijk verplichte btw.

(2) Prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 2,99. Buiten Nederland worden de verzendkosten automatisch per land berekend.

Artikel 7 - Betaling

Onze producten dienen betaald te worden via een van de betalingsmethoden. Tijdens het bestelproces kun je de gewenste betaalmethode kiezen.

Artikel 8 - Retourneren van producten

(1) Omdat ondergoed een hygiëneproduct is, kun je je bestelling niet ruilen of retourneren.

(2) Heb je een verkeerd product van ons ontvangen? Stuur een e-mail naar info@onmybooty.nl. Onze Klantenservice zorgt er dan voor dat je snel het juiste item ontvangt. We vragen je het onjuiste product in oorspronkelijke staat (d.w.z. niet beschadigd, gewassen of gedragen en in de originele verpakking) retour te sturen naar:

ONMYBOOTY retour
Harddraversweg 28
8501 CN Joure

Artikel 9 - Gebrekkige producten

Wij vragen je om je bestelling onmiddellijk na aflevering te controleren. Als het product een gebrek vertoont of niet voldoet aan de beschrijving in de webshop, neem dan zo snel mogelijk contact op via info@onmybooty.nl. We willen graag dat je gebrekkige producten aan ons retourneert en wanneer ook wij van mening zijn dat ze inderdaad gebrekkig zijn, vervangen wij de producten indien beschikbaar, of anders krijg je het betaalde bedrag inclusief de verzendkosten van ons retour.

Artikel 10 - Privégegevens

Je kunt erop vertrouwen dat jouw gegevens veilig zijn bij ons. Deze worden niet aan derde partijen verstrekt.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

(1) De rechtsmiddelen die je hebt in geval van gebrekkige producten of te late aflevering zijn vermeld in artikel 5 en artikel 9 hierboven. Wij zijn niet aansprakelijk voor overige schade, behalve in geval van schade ten gevolge van grove onachtzaamheid of moedwillige schade veroorzaakt door een persoon die namens ons handelde.

(2) Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade of verlies door jou geleden wanneer je deze Voorwaarden niet bent aangegaan als consument maar als professionele tegenpartij.

(3) Wij:

(I) accepteren geen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan je computersysteem of verlies van gegevens als gevolg van jouw gebruik van de webshop;

(II) garanderen niet dat de webshop ongestoord tot je beschikking zal staan en volledig operatief, noch dat de informatie in de webshop zelf geen fouten of weglatingen zal vertonen (wij doen echter ons uiterste best om fouten en weglatingen zo spoedig mogelijk te corrigeren zodra deze onder onze aandacht zijn gebracht).

(4) Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertraging of het niet voldoen aan onze verplichtingen op basis van deze Voorwaarden indien de vertraging of tekortkoming ontstaat vanwege een gebeurtenis die redelijkerwijs niet binnen onze macht ligt. Zulke gebeurtenissen omvatten, zonder daartoe te zijn beperkt, falen van de infrastructuur, overheidsingrijpen, oorlogen, burgerlijke onrust, kaping, brand, overstroming, ongeluk, storm, staking, bedrijfsbezetting, terroristische aanvallen of vakbondsacties die ons of onze toeleveranciers treffen.

Artikel 12 - Copyright en overige intellectuele eigendomsrechten

(1) Jouw gebruik van de webshop verschaft je geen enkel recht met betrekking tot copyright, rechten inzake tekeningen of ontwerpen, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van ons (of de intellectuele eigendomsrechten van derden).

(2) We stellen de webshop alleen beschikbaar aan jou voor jouw persoonlijke, niet-commerciële gebruik. De inhoud van de webshop mag niet gebruikt worden voor enig ander doel zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 13 - Slotbepalingen

(1) Wij behouden ons het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd te veranderen of bij te werken.

(2) Deze Voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met het Nederlandse recht en alleen het Nederlandse recht zal erop van toepassing zijn.

(3) Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard door een rechtbank of regulerend lichaam, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

(4) Laat het ons weten als je vragen of klachten hebt met betrekking tot de webshop. Je kunt contact met ons opnemen via e-mail: info@onmybooty.nl.